

Charte



CONFIDENTIALITÉ

- Je garantis la confidentialité des projets et de la propriété intellectuelle de mes clients, ainsi que le cloisonnement projet qui m'est demandé.
- Je ne divulgue pas les techniques et savoir-faire propres à l'entreprise.
- Je suis les procédures de relecture et de filtrage établies au sein de l'entreprise avant toute publication.
- Je résiste aux sollicitations externes d'en savoir trop et je signale à ma hiérarchie toute tentative suspecte.
- Dans le cadre des prestations PASSI et PDIS, je m'engage à ne pas divulguer d'informations à un tiers, même anonymisées et décontextualisées, obtenues ou générées dans le cadre de la prestation, sauf autorisation formelle et écrite du commanditaire.

VALEURS

Je m'engage à réaliser les prestations qui me sont confiées avec loyauté, discrétion et impartialité.

J'adhère aux valeurs de l'entreprise et je les mets en œuvre :

- Qualité et disponibilité de service pour les clients,
- Qualité des expertises et du conseil,
- Objectivité des conclusions et transparence des résultats en interne et envers le client,
- Solidarité technique sur les projets,
- Protection de la confidentialité des données client et de l'entreprise,
- Loyauté réciproque entreprise-salarié et entre salariés.

COMPORTEMENT ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

- Je me limite au cadre d'analyse défini avec le client et je m'engage à ne pas compromettre la configuration finale de ses produits.
- A titre individuel et collectif, je garantis l'indépendance des activités de conseil et d'évaluation, ainsi que la confidentialité des données traitées par chacune de ces activités. Le cloisonnement de leur organisation respective m'interdit de travailler simultanément sur des activités de conseil et d'évaluation.
- Je contribue à l'image positive de la société et je respecte la confidentialité des discussions internes. J'interviens dans mon travail avec un comportement et dans un environnement de niveaux professionnels. Lorsque je suis amené à prendre une décision, je m'efforce d'être à l'écoute des avis et propositions. Une fois la décision prise, je la porte solidairement.
- Si j'identifie un conflit d'intérêt personnel dans l'exécution de ma mission, je le signale à mon responsable hiérarchique.
- Je n'utilise ni ne divulgue dans le cadre professionnel des informations privées concernant mes collègues et je respecte leurs idées politiques et religieuses.
- Je suis conscient de la sensibilité des activités que je mène et je m'engage à ne pas utiliser mes savoir-faire professionnels en privé, notamment dans un cadre illégal ou lucratif. Je m'engage à ne pas utiliser à des fins personnelles ni au profit d'un tiers, les moyens, outils et résultats de mon activité professionnelle.
- Je ne sollicite pas de cadeaux et avantages personnels auprès des clients, partenaires ou fournisseurs de la société et signale tout avantage reçu au-delà d'objets promotionnels.
- Je ne recoure qu'aux méthodes, outils et techniques validés en interne.
- Je m'engage à signaler tout contenu manifestement illicite découvert pendant la prestation.
- Je m'engage à respecter la législation et la réglementation nationale en vigueur et les bonnes pratiques liées nos activités.

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE

- Je contribue à un environnement de travail sans discrimination dans la limite des contraintes statutaires ou réglementaires de l'activité.
- Je contribue au respect de l'environnement et je suis force de proposition pour réduire l'impact environnemental de l'entreprise.
- Je maintiens un environnement de travail sûr, agréable et signale tout élément à risque.

DROIT D'ALERTE

- Chaque collaborateur est encouragé à signaler toute déviance éventuelle à cette charte.
- La Direction de l'entreprise s'engage à traiter les alertes de ses collaborateurs.

Nom et signature du collaborateur :